

DEDEMAN

**DİJİTAL TEKNOLOJİLER
TANIŞMA TOPLANTISI**

Mayıs 2022



İçindekiler

A - Dedeman Yeni Kurumsal Mottosu

B - Dedeman Yeni Web Sitesi Sunumu

B.1. Anasayfa

B.2. Şehir Otelleri

C - Dedeman Tanıtım Stratejisi

D - Google Reklam Planları

E - Sosyal Medya Planlamaları

F - Fotoğraf ve Video Çekimi

G - Misafir İlişkileri

H - İtibar Yönetimi





A

Dedeman Yeni Dijital Konsepti
#DedemanaGelSen!

DEDEMAN YENİ DİJİTAL MOTTOSU

Dijital Motto

Dijital görünürlüğü arttırmak ve misafirler ile daha güçlü bir feedback ağı kurmak amacıyla oluşturulan Dedeman dijital kimlik mottosu, **#DedemanaGelSen!** önerilmektedir.

Motto çok yönlü kullanımı ile dijital kimliğin görünebilirliğinin arttırmasında önemli bir yer alacaktır.

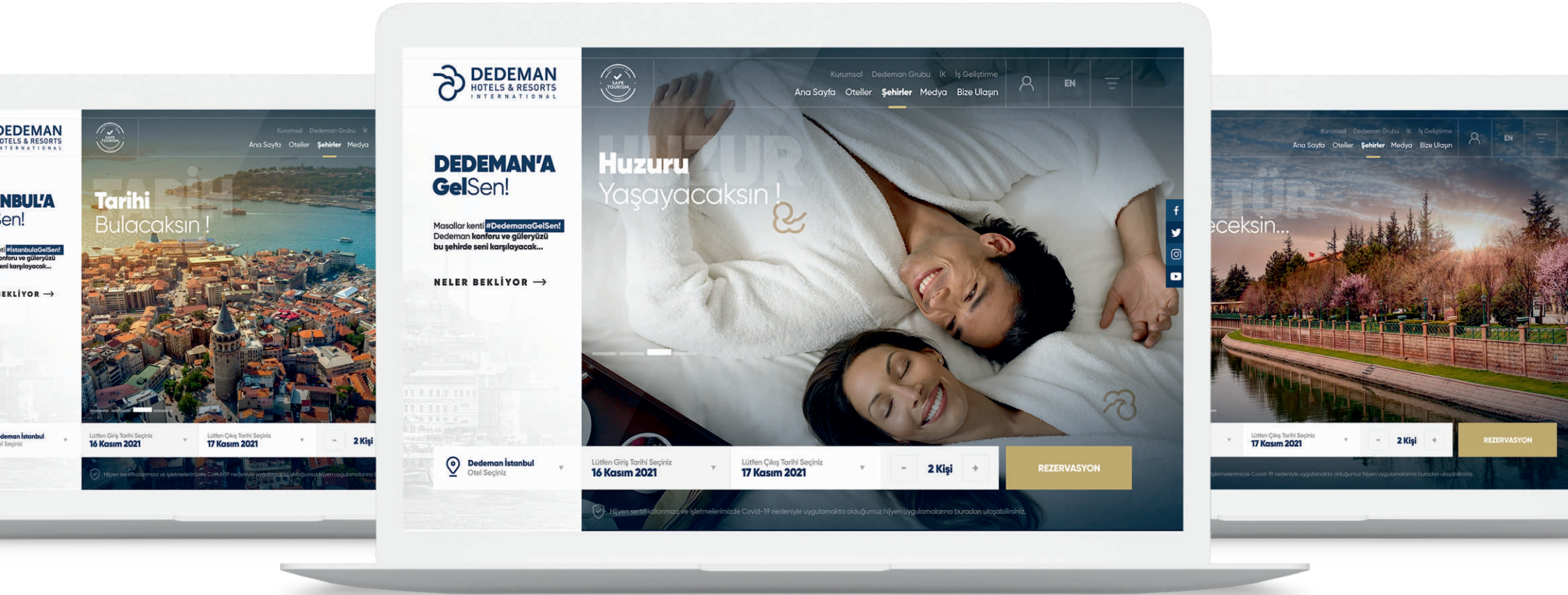
İlk olarak **hedef kitleyi Dedeman'a çağıran** motto aynı zamanda herhangi bir **Dedeman'a veya şehire gelince neler görebileceği ve deneyimleyebileceği merakı** uyandırmaktadır.

#DedemanaGelSen!

DEDEMAN YENİ DİJİTAL MOTTOSU

Dijital Motto Web Kullanımı

Dijital Kimlik Mottosu web sitesinden slider alanında kullanılacaktır. Otel veya Şehir slider değişimine göre farklı kullanımlar şeklinde sırayla slider alanında tekrarlayacaktır.



YENİ STRATEJİLER TANITIM TOPLANTISI

DEDEMAN YENİ DİJİTAL MOTTOSU

Dijital Motto Sosyal Medya Kullanımı



YENİ STRATEJİLER TANITIM TOPLANTISI

DEDEMAN YENİ DİJİTAL MOTTOSU

Dijital Motto Sosyal Medya Etkileşimi

Dedeman'da konaklayan misafirler ile etkileşim kurmak amacıyla çeşitli kampanyalar çerçevesinde misafirlerin sosyal medya paylaşımlarında **#DedemanaGeldim** etiketiyle paylaşım yapmaları teşvik edilebilir.

Böylece **#DedemanaGelSen!** çağrısına **#DedemanaGeldim** etiketiyle misafirler arasında **güçlü bir etkileşim** paylaşımı sağlanmış olacaktır.



DEDEMAN YENİ DİJİTAL MOTTOSU

Etkileşim Kampanyaları

Dijital Medyada ki görnürlüğü ve kurumsallaşmayı arttırmak amacıyla bazı sosyal medya ve kurum için kampanyalar düzenlenebilir.

Örneğin restoranlarda, lobilerde, misafir odalarında bulunacak mini boardlarda yer alan reklam görselleri ile misafirlerin etkileşimi arttırılabilir.



DEDEMAN YENİ DİJİTAL MOTTOSU
Etkileşim Kampanyaları



YENİ STRATEJİLER TANITIM TOPLANTISI

DEDEMAN YENİ DİJİTAL MOTTOSU
Etkileşim Kampanyaları



YENİ STRATEJİLER TANITIM TOPLANTISI

DEDEMAN YENİ DİJİTAL MOTTOSU

Kullanım Alanları

Dijital mottonun etkili yönetimi adına misafirler ile ilgili en fazla etkileşim alınabileceği alanlar belirlenerek çalışma yapılması uygun görülen nokta ve projeler aşağıda belirlenmiştir.

Dış Çevre	Lobi	Personel	Asansör	Oda	Restoran
<ul style="list-style-type: none">- Fotoğraf Çekim Alanı- Bisiklet	<ul style="list-style-type: none">- Lobi Alanında #DedemanaGeldim Köşesi	<ul style="list-style-type: none">- Personel Yakalarında #DedemanaHoşgeldin Rozeti	<ul style="list-style-type: none">- Sosyal Medya Paylaşımı İçin Yönlendirme Kartları- Kat Düğmelerinin Yanına Motto Uygulama (#LezzeteGelSen!, #SPA'yaGelSen! vb.)	<ul style="list-style-type: none">- Sosyal Medya Paylaşımı İçin Yönlendirme Kartları- Çay Tabak Altlarına #DedemanaHoşGeldin! Baskılı Altlıklar	<ul style="list-style-type: none">- Burgerler, Tatlılar vb. Ürünler Bayrak Kürdan ile #DedemanaGeldim etiketi- Kahvaltı Fincanlarına #DedemanaGeldim ! Baskısı

Bar	Spa	Toplantı Salonu	Spor Salonu	Sosyal Sorumluluk
<ul style="list-style-type: none">- Tatlı, Bardak, Limon vb. Ürünler Kürdan Bayrak Etiketleri	<ul style="list-style-type: none">- Havlu, Terlik Gibi Ürünlerin Üzerine #dedemanaHoşgeldin Etiketleri	<ul style="list-style-type: none">- Kalem, Defter vb. Ürünlerde Motto Baskısı	<ul style="list-style-type: none">- Fotoğraf Çekilme Alanları- Sosyal Medya Paylaşımı İçin Yönlendirme Kartları	<ul style="list-style-type: none">- Sokak Hayvanları İçin Motto İle Beraber Proje

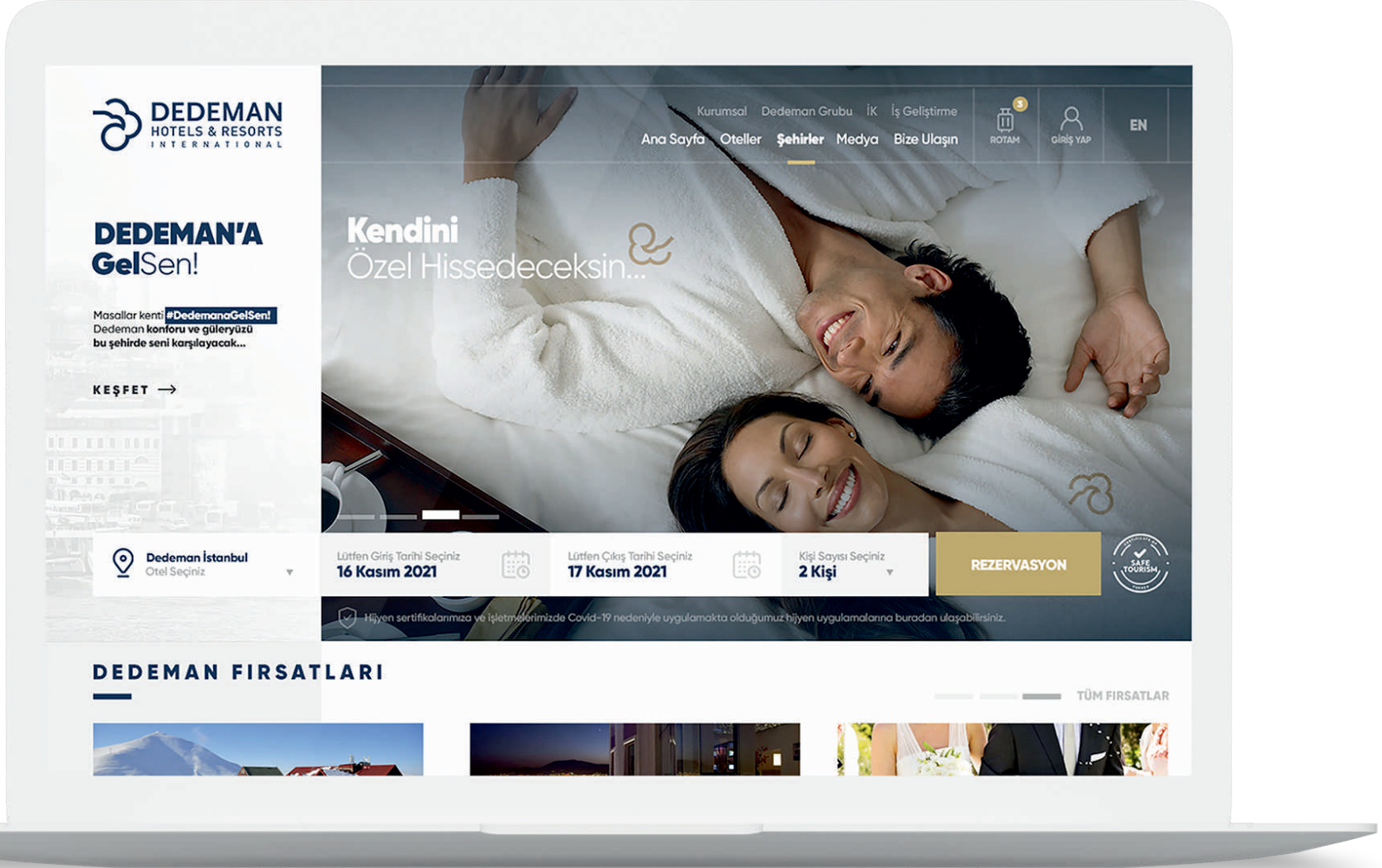


B

Dedeman Yeni Web Sitesi
Sunumu

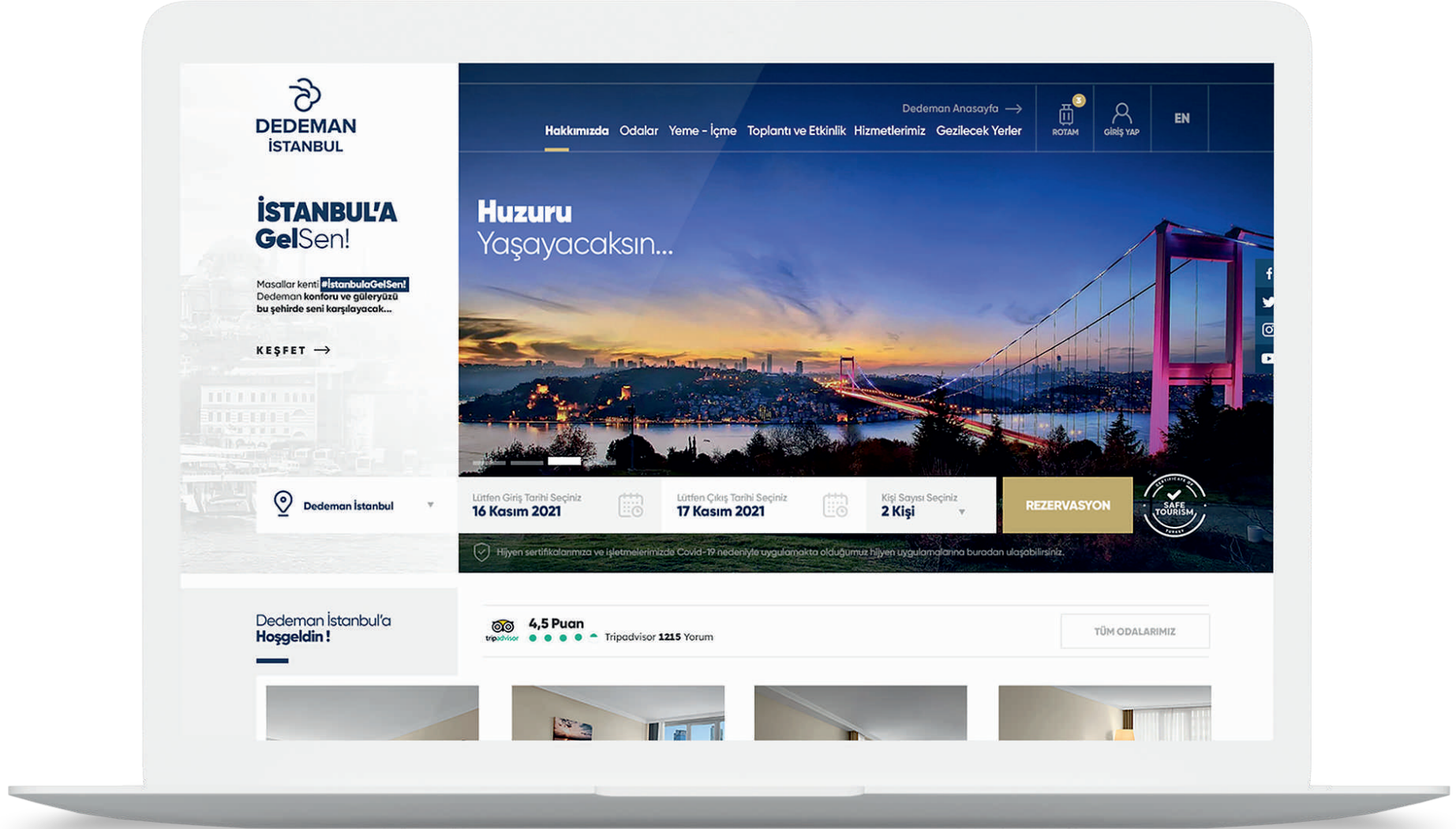
DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Ana Site



DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Şehir Ana Sayfa



DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Şehir Sitesi Odalar

Dedeman İstanbul'a
Hoşgeldin!

 **4,5 Puan**
TripAdvisor **1215** Yorum

TÜM ODALARIMIZ



Superior King Yataklı Oda
20 m2 | Şehir Manzaralı



İki Yataklı Superior Oda
20 m2 | Şehir Manzaralı



Deluxe King Yataklı Oda
20 m2 | Şehir Manzaralı



Deluxe İki Ayrı Yataklı Oda
20 m2 | Şehir Manzaralı



Grand Deluxe King Yataklı Oda
40 m2 | Şehir Manzaralı



Grand Deluxe İki Ayrı Yataklı Oda
40 m2 | Şehir Manzaralı



Aile Suiti
50 m2 | Şehir Manzaralı



Kral Dairesi
100 m2 | Şehir Manzaralı

İstanbul'da

DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Şehir Sitesi Odalar Detay

Grand Deluxe King Yataklı Oda

Anasayfa | Odalarımız | Grand Deluxe King Yataklı Oda

PAYLAŞ YAZDIR KÜÇÜLT BÜYÜT



ZEVKLİ TASARIM

Zevkli tasarımı ve çalışma kolaylığı ile Dedeman konforunu yeni bir seviyeye taşıyan, 40 metrekarelik Grand Deluxe Odalarımız, uzun süreli konaklamalar için idealdir.

FERAH ODALAR

Grand Deluxe Odalar'da tercihinize göre king size veya ikiz yatak, geniş oturma alanı ve çalışma masasıyla hem çalışmak hem de kahve veya çay ikramınızı yudumlarken dinlendirici şehir manzarasını izleyerek rahatlamak adına mükemmel bir seçenektir.



DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Şehir Sitesi Odalar Detay



HIJYENİK ORTAM

Zevkli tasarımı ve çalışma kolaylığı ile Dedeman konforunu yeni bir seviyeye taşıyan, 40 metrekarelik Grand Deluxe Odalarımız, uzun süreli konaklamalar için idealdir.

ÜCRETSİZ WIFI	KÜVET DUŞ	UYDU KANALLARI LCD TV	ELEKTRONİK KASA	SAÇ KURUTMA MAKİNESİ	ELEKTRONİK KAPİ SİSTEMİ	MERKEZİ ISITMA / SOĞUTMA	DİREKT TELEFON HATTI	DUMAN DEDEKTÖRÜ	ÜCRETSİZ WIFI
------------------	--------------	--------------------------	--------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------------------	--------------------	------------------

ODA ÖZELLİKLERİ

- Şehir Manzarası
- 1 King ya da 2 Tekli Yatak
- Mobilyalı Kişisel Teras
- Zeminden Tavana Pencereleer
- Giyinme Odası
- Kasa
- İstek Üzerine Ütü Ve Ütü Masası
- Çay Ve Kahve Ünitesi
- İkram Maden Suyu
- İstek Üzerine Bebek Karyolası

BANYO

- Çift lavabo
- Aynada TV entegrasyonu
- Duşakabin
- Ayrı küvet
- Lüks banyo ürünleri
- Bornoz
- Saç Kurutma Makinesi

TEKNOLOJİ

- Işığı ve sıcaklığı kontrol etmeniz, oda servisine erişmeniz ve çok daha fazlası için tablet
- Dijital gazete aboneliğı
- Ücretsiz, yüksek hızlı, sınırsız WiFi bağlantısı
- Büyük ekran TV

Oda Büyüklüğü
40 Metrekare

Yatak Tipi
1 King ya da 2 Tekli Yatak

Kapasite
4 Kişilik Konaklama

Otel giriş saatlerimiz sabah 12:00'e kadar, öğlen 14:00'dür.
Geçikme bildirimlerinizi lütfen önceden yapınız.

Otel Giriş
14:00

Otel Çıkış
12:00

DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Toplantı ve Etkinlik Salonları

Toplantı ve Etkinlik

Anasayfa | Toplantı ve Etkinlik

PAYLAŞ YAZDIR KÜÇÜLT BÜYÜT

Dedeman İstanbul'un çok amaçlı ve geniş toplantı salonları, profesyonel baret ve teknik ekibi sayesinde ihtiyaç ve beklentilerinizin üzerinde bir hizmet vermekteyiz. Tüm toplantı salonlarımız çeşitli kurulum alternatifleri sunarak etkinlikleriniz için esneklik sağlamaktadır. Her salon; gala yemeği, toplantı, konferans, kokteyl, workshop veya yönetim kurulu toplantılarınız için istediğiniz doğrultuda düzenlenmekte ve salonlar kombine edilebilmektedir.



DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Toplantı ve Etkinlik Salonları Detay

Amber Toplantı Salonu

Anasayfa | Toplantı ve Etkinlik | Amber Toplantı Salonu

FAZLAZ YAZDIR KÜÇÜLT BÜYÜT



Mini Toplantılarınız İçin...

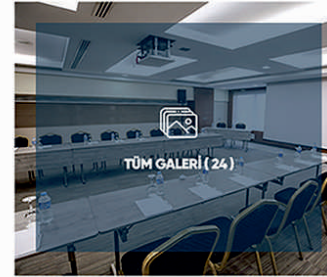
20 kişiden 120 kişiye kadar misafirlerimizi ağırlayabildiğimiz, 3m yüksekliğindeki ikiye bölünebilir özelliği olan salonumuzu, pratik bir seçenek olarak sunmaktayız.

Oda Büyüklüğü
65 Metrekare

Kapasite
20-30 kişi

Oturma Düzeni Kapasite Tablosu

TIYATRO 250	SINIF 120	U ŞEKLİ 75	KOKTEYL -	BANKET 20	SABİT 200



TÜM GALERİ (24)

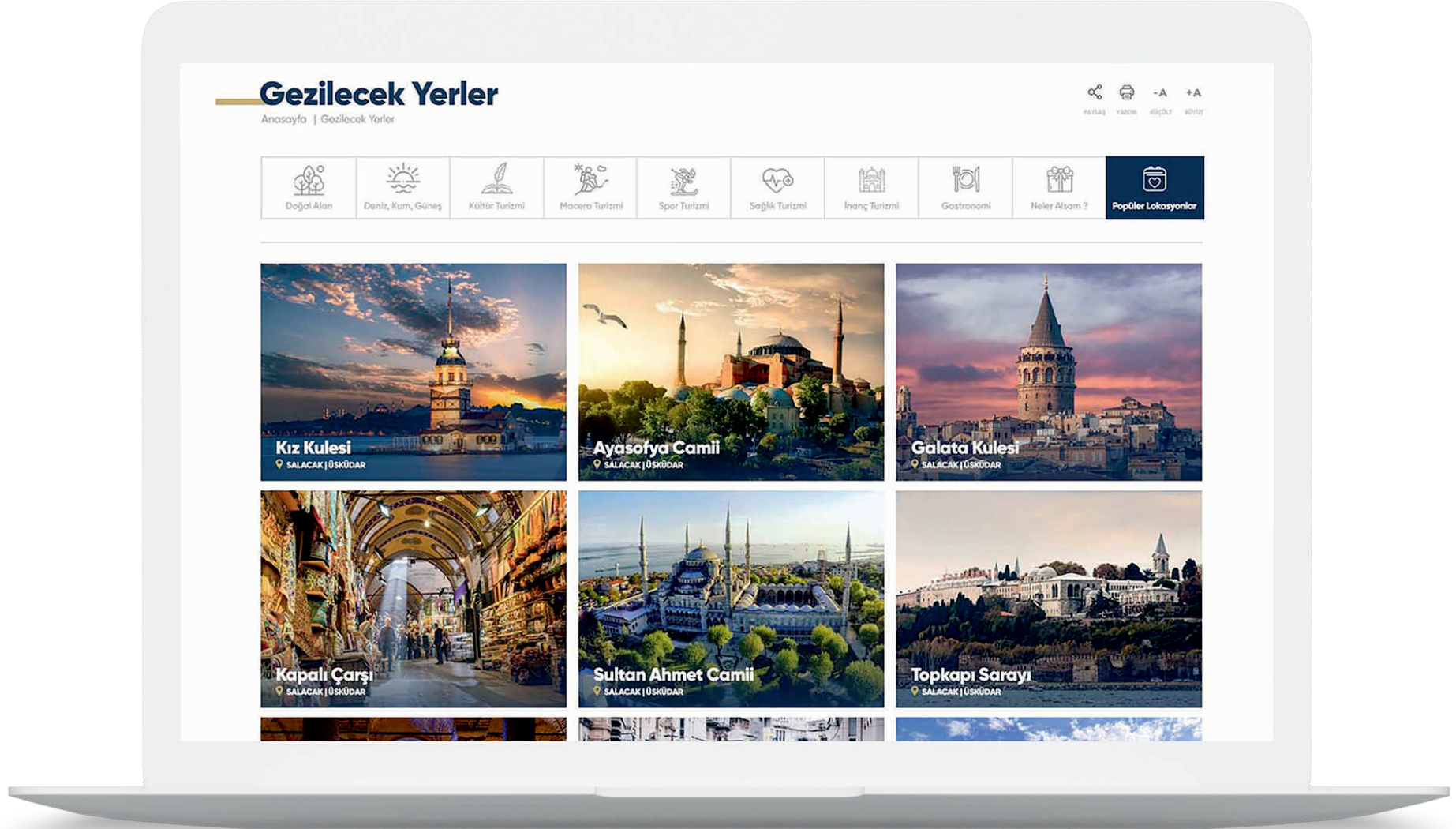
DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Gezilecek Yerler



DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Gezilecek Yerler Listeleme



DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Gezilecek Yerler Detay

Kız Kulesi

Anasayfa | Şehirler | İstanbul | Kız Kulesi

PAYLAŞ YAZDIR KÜÇÜLT BÜYÜT



Kız Kulesi, hakkında çeşitli rivayetler anlatılan, efsanelere konu olan, İstanbul Boğazı'nda Salacak açıklarında yer alan küçük adacık üzerinde inşa edilmiştir.

Üsküdar'ın simgesi durumunda olan bu zarif yapı, İstanbul Boğazı'nın ağzında ve sahilinden 200 metre uzaklıktadır. Eski rivayete göre; mitoloji kahramanlarından Leandros'un, Hero isimli bir sevgilisi vardı. Hero, Yunanlılar'ın Afrodit, Batılılar'ın Venüs adını verdikleri güzellik ilahesinin rahibesi olup bugün Çanakkale Boğazı dediğimiz Helponotos'un Avrupa kıyısında Sestos adını taşıyan bir şehirde yaşıyordu. Leandros ise; boğazın öbür kıyısında, bugünkü Kösekale civarında harabeleri görülen, Abydos'da oturuyordu.

Bu şehrin kralının oğlu olan Leandros, her gece Abydos'tan denize giriyor ve yüzerek Sestoa'ya geçerek sevgilisi ile buluşuyordu. Yine bir gece, aralarındaki anlaşma gereğince, Hero bir meşale yakmış ve Leandros'u yanına çağırmıştı. Bu sırada patlayan fırtına yüzünden Leandros boğulmuş ve ertesi gün sahile vuran cesedi gören Hero'da kendisini denize atmak suretiyle intihar etmişti. Leandros'la Hero Efsanesi, antik çağ ozanı Horos'tan (M. Ö. 280 yıllarında yaşad) çok önce yaşamış olan Musaios adlı bir şair tarafından yazılmıştır.

Ünlü İngiliz ozanı Lord Byron 3 Mayıs 1810'da The Salsete isimli gemisiyle Çanakkale Boğazı'na gelmiş ve bu öykünün doğruluğunu kanıtlamak için Boğazı yüzerek geçmiştir. Çünkü, akıntılar yüzünden boğazın yüzülerek geçilemeyeceği, bundan ötürü de hikâyenin uydurma olduğu ileri sürülmüştü.



İletişim

Salacak Mevkii Üsküdar 34668 İstanbul



KONUMA GİT

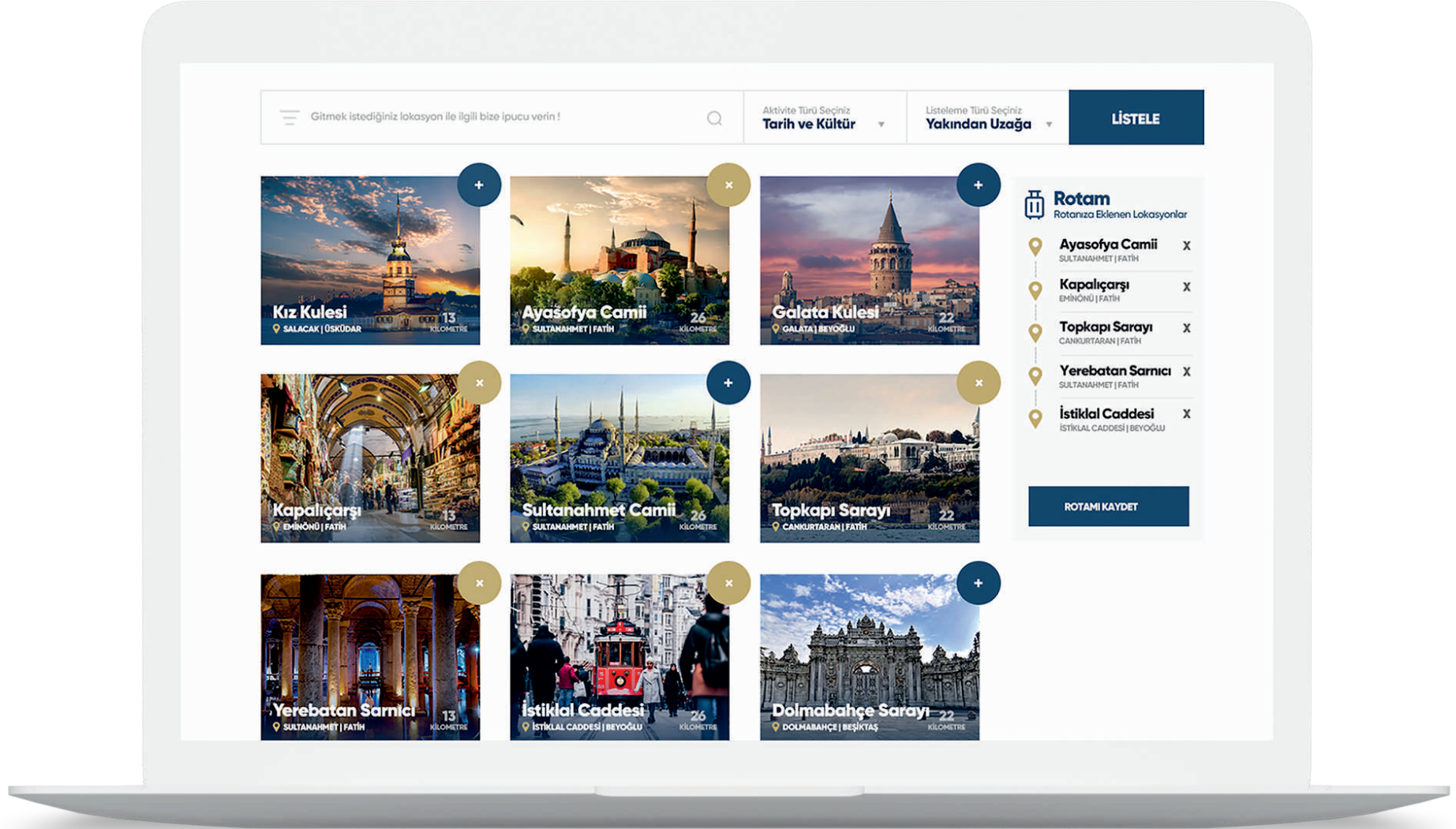
Nasıl Gidilir ?

Kız Kulesine Üsküdar Salacak ve Kabataş'tan tekne ile ulaşım yapılmaktadır. Üsküdar Salacak iskelesinden **09.00-18.45 saatleri arasında her gün** ring servisi vardır.

Kabataş'tan **09.00-18.45 saatleri arasında sadece hafta sonu** seferler yapılmaktadır.

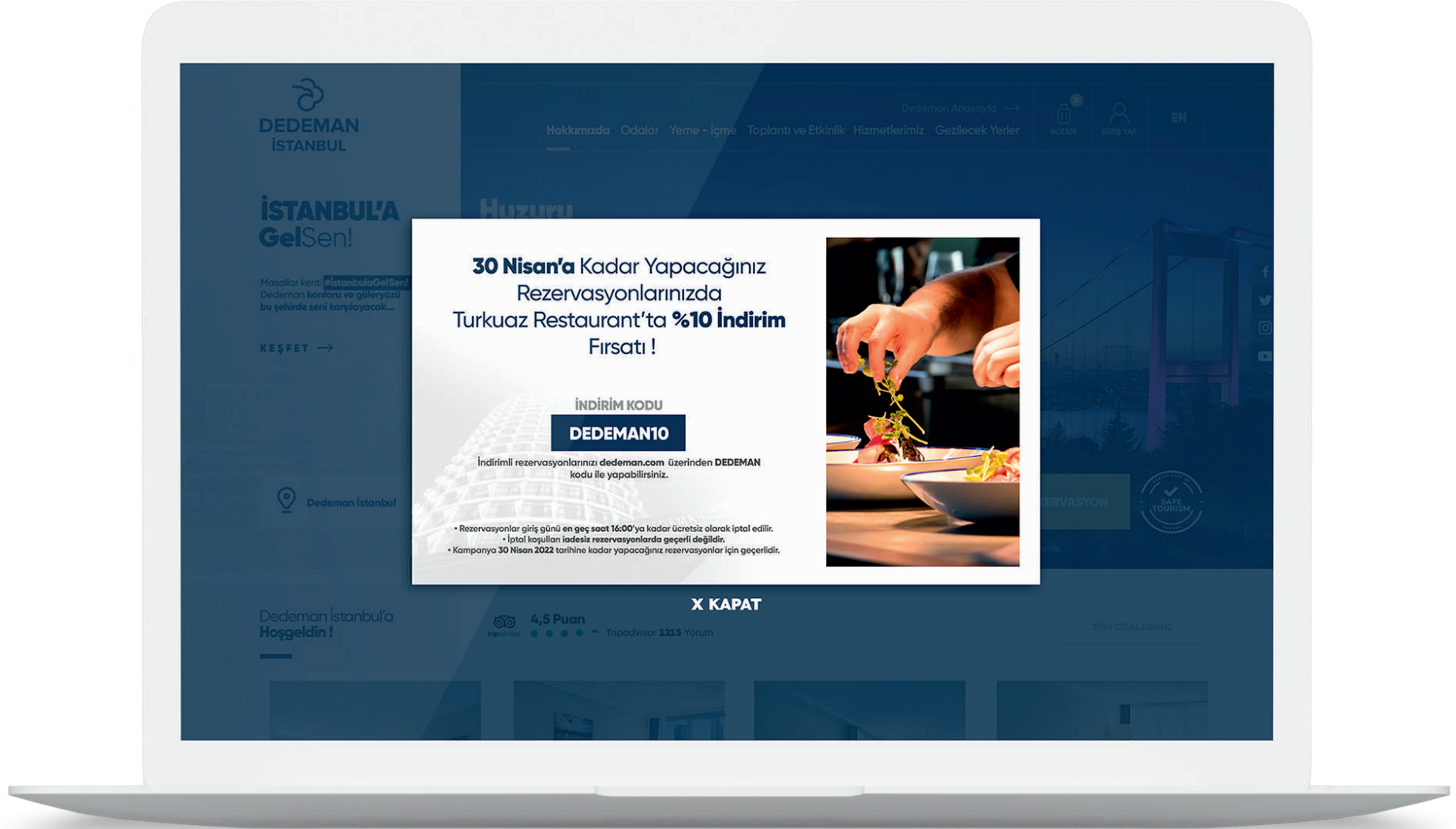
DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Rota Oluşturma



DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

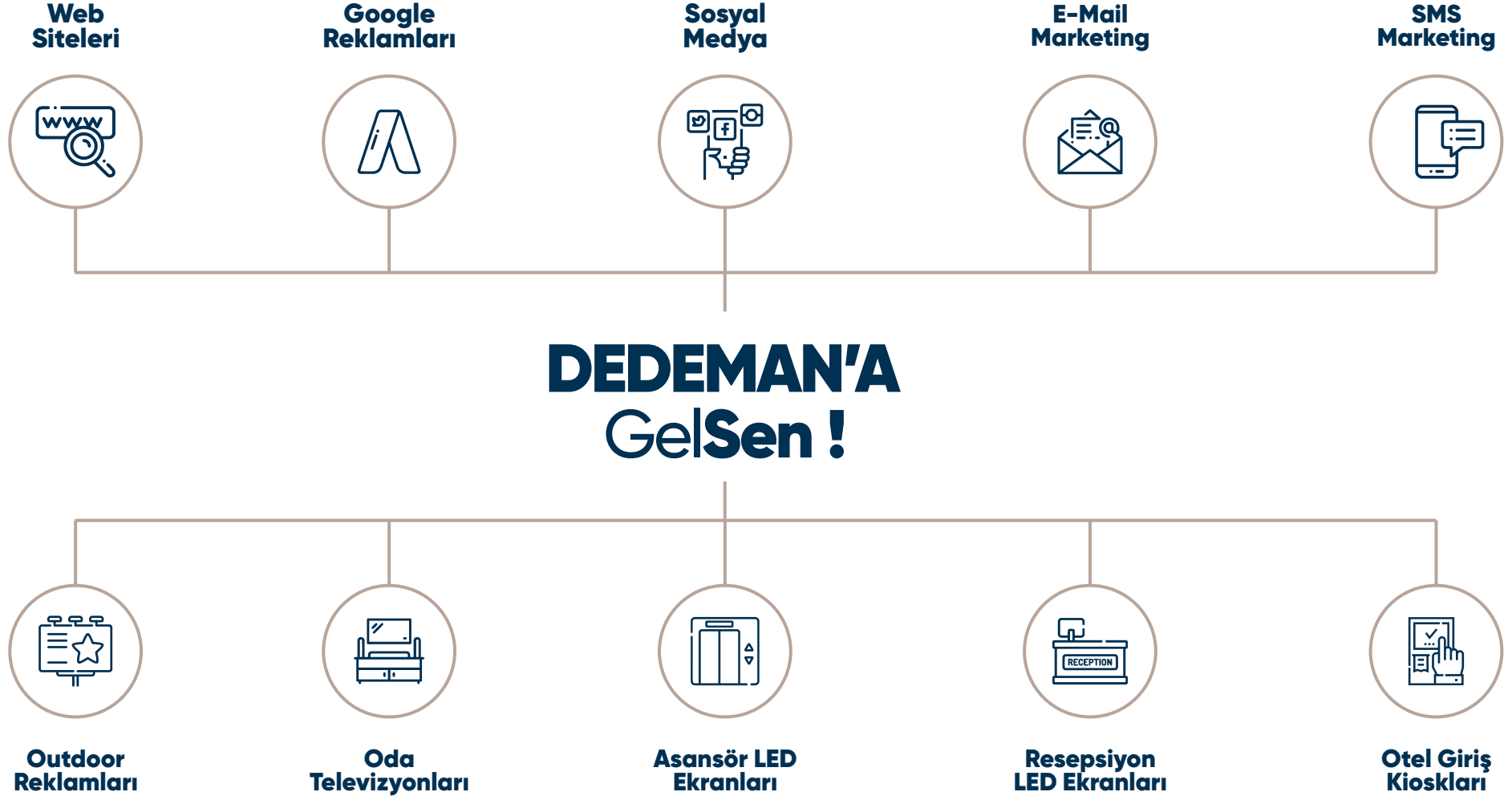
Pop - Up





Dedeman Dijital Tanıtım
Stratejisi

Tanıtım Strateji Şeması





D

Google Reklam
Planları

DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Dedeman Google Reklamları Amacı

Dedeman Google reklamları kullanarak daha fazla görünür olmak ve oda satışlarını arttırmayı hedeflemektedir.



Oda Satışlarını Arttırmak



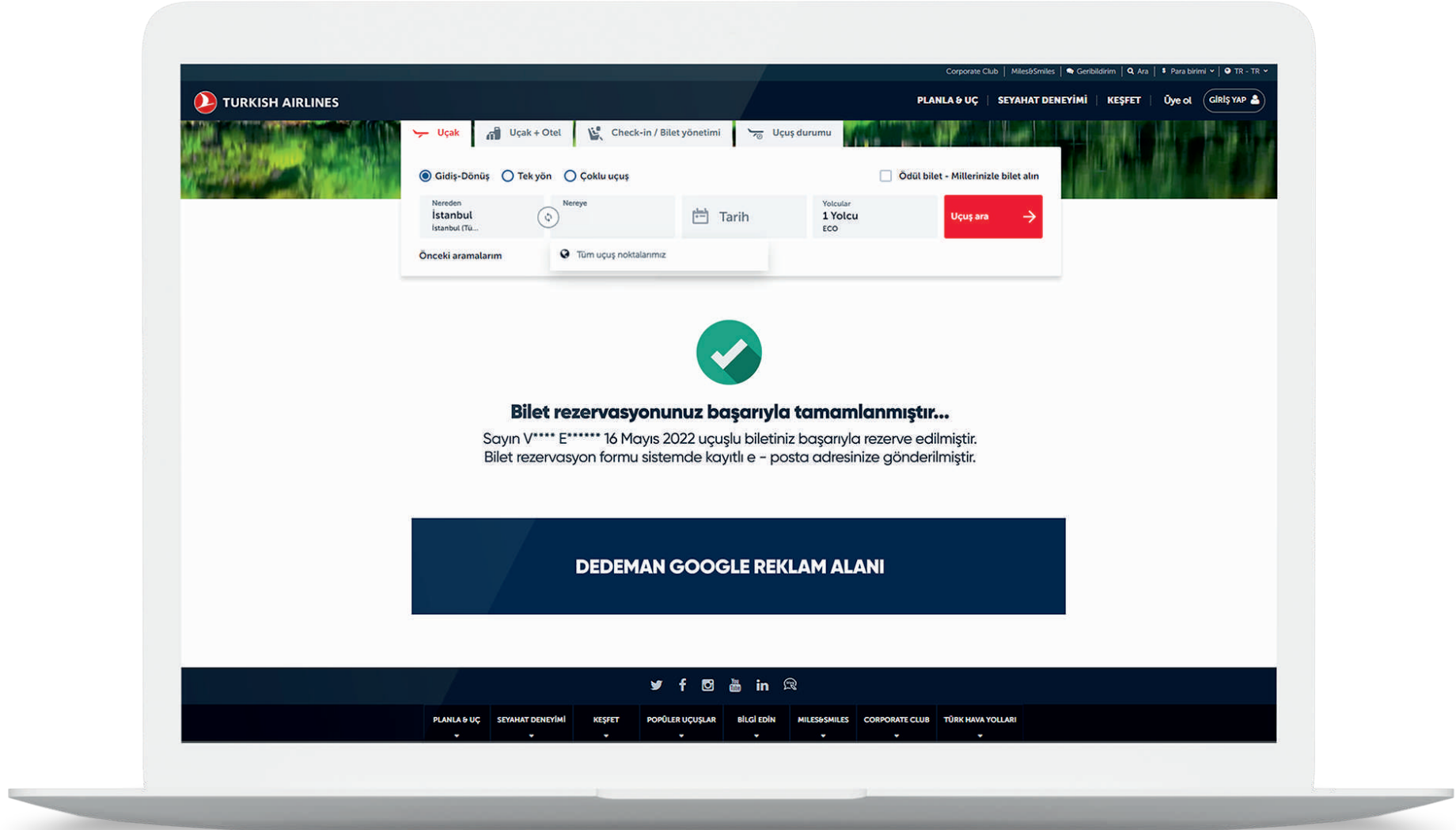
Görünürlüğü Arttırmak

YENİ STRATEJİLER TANITIM TOPLANTISI

DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Örnek Google Remarketing

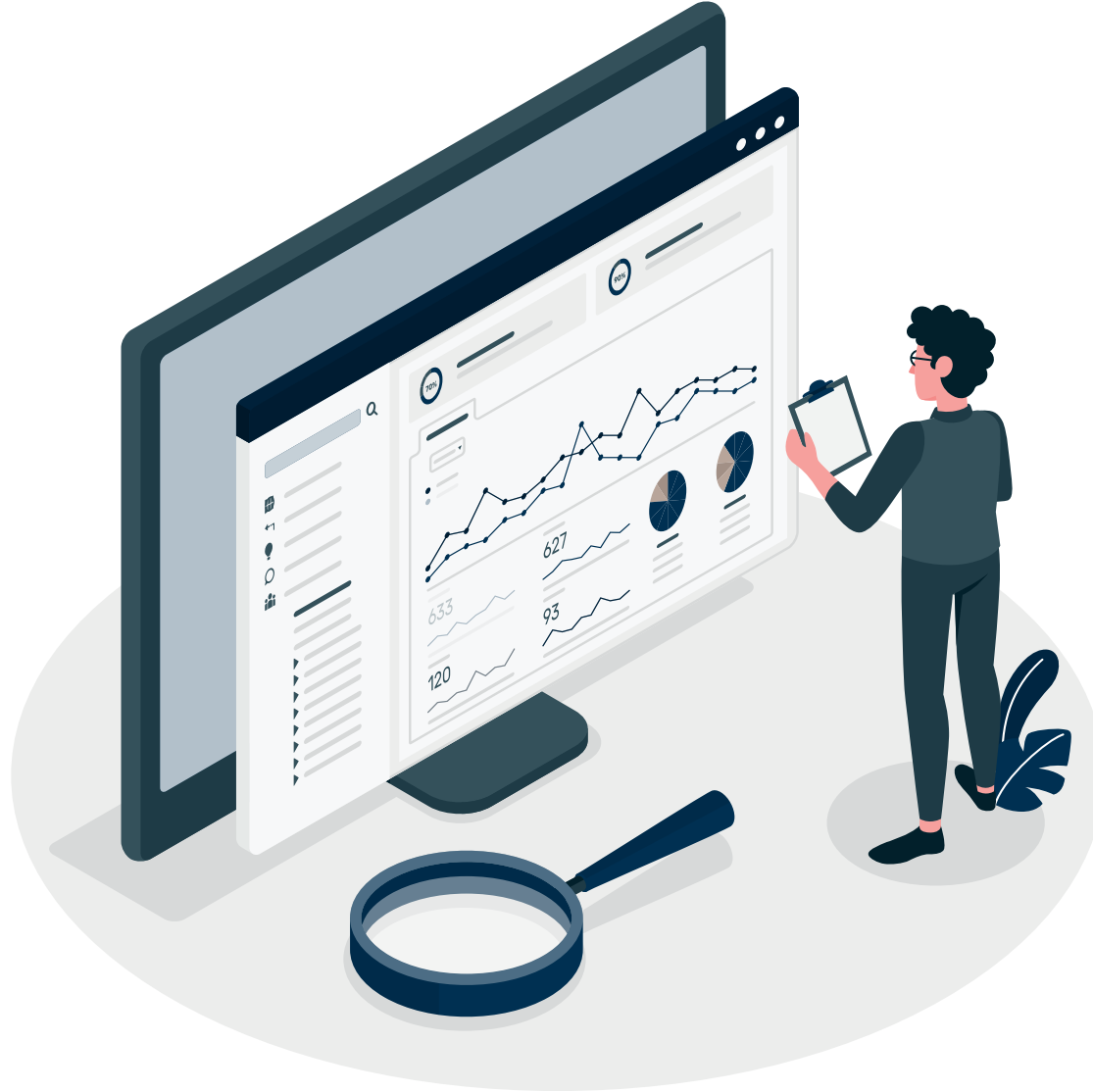
Ayrıca kullanıcıların benzer durumlarından re marketing uygulaması ile etkileşim sağlanması hedeflenmektedir.



DEDEMAN YENİ WEB SİTESİ

Aylık Veri Analizi, Raporlama ve Toplantıları

Google reklamları aylık olarak belirli periyotlarda veri analizi, toplanan analizlerin raporlanması ve verimlilik toplantıları yapılması süreçleri ile sürdürülebilirliği sağlanacaktır.





E

Sosyal Medya
Yönetimi

DEDEMAN SOSYAL MEDYA YÖNETİMİ

Sosyal Medya Yönetimi Amaçları



Hizmet Kalitesi ve Otel İmkanlarını Daha İyi Yansıtmak !

Sosyal medya kullanımı ile Dedeman oteller grubunun üstün kalite hizmetlerini ve otel imkanlarını en iyi şekilde gösterilmesi ve hedeflenmektedir.

DEDEMAN SOSYAL MEDYA YÖNETİMİ

Sosyal Medya Yönetimi Amaçları



Özel Günler İçin **Farkındalık ve Farklılık Yaratmak**

Özel gün paylaşımları için her işletmenin kullanıp paylaşabileceği stok görseller yerine otele özel paylaşım konseptleri ve videoları oluşturulacaktır.

DEDEMAN SOSYAL MEDYA YÖNETİMİ

Sosyal Medya Yönetimi Amaçları



Dinamik ve Kreatif Bir Dedeman Konseptini Genç Nesile Aktarmak !

Özel gün paylaşımları için her işletmenin kullanıp paylaşabileceği stok görseller yerine otele özel paylaşım konseptleri ve videoları oluşturulacaktır.



F

Fotoğraf ve Video
Çekimi

FOTOĞRAF VE VIDEO ÇEKİMİ

Fotoğraf ve Video

Kullanım Alanı	Fotoğraf	Konsept	Video	Konsept
Sosyal Medya	Oda Fotoğrafları		Oda Fotoğrafları	
Web Sitesi	Restoran		Restoran	
Google Adwords	Lobi		Lobi	
İş Geliştirme Sunumu	Bar-Teras-Havuz		Bar-Teras-Havuz	
Matbaa Ürünleri	Mutfak		Mutfak	
Dedeman TV	Gastronomi		Gastronomi	
Şehir Kiosk	Otel Dış (Bina)		Otel Dış (Bina)	
Mobil Uygulama	Spa		Spa	
Basın	Toplantı Salonları		Toplantı Salonları	
Outdoor Reklam Alanları	Oda Fotoğrafları	✓	Oda Fotoğrafları	✓
Lansman ve Kürsü	Restoran	✓	Restoran	✓
Dijital Reklam Alanları (THY)	Lobi	✓	Lobi	✓
	Bar-Teras-Havuz	✓	Bar-Teras-Havuz	✓
	Mutfak	✓	Mutfak	✓
	Gastronomi	✓	Gastronomi	✓
	Otel Dış (Bina)	✓	Otel Dış (Bina)	✓
	Spa	✓	Spa	✓
	Toplantı Salonları	✓	Toplantı Salonları	✓
	Şehir+Otel	✓	Şehir+Otel	✓
	Şehir Kültürü	✓	Şehir Kültürü	✓
	Özel Gün Çekimi	✓	Özel Gün Çekimi	✓
	Doğum Günü	✓	Doğum Günü	✓
	Evlilik Teklifi	✓	Evlilik Teklifi	✓
	Misafir İlişkileri	✓	Misafir İlişkileri	✓
	Gastronomi Fenomen	✓	Gastronomi Fenomen	✓
	Otel Sertifika	✓	Otel Sertifika	✓

A large, bold, white letter 'G' logo is centered on the page. The background is a solid dark blue color. On the left side, there is a faint, abstract graphic consisting of several overlapping, curved lines in a lighter shade of blue, resembling a stylized 'G' or a series of connected loops.

Misafir İlişkileri

DEDEMAN MİSAFİR İLİŞKİLERİ

Misafir İlişkileri



Online Kanallarda **Yüksek Puan Görüntülenmesi**

Dedeman otellerinin online kanallardaki puan ve yorumlarının takip edilerek iyileştirilmesi sağlanmalı ve son kullanıcıya yüksek puanlı bir geri dönüşüm sağlanmalı.

DEDEMAN MİSAFİR İLİŞKİLERİ

Misafir İlişkileri



Kurumsal Misafir İlişkileri

Planlaması

Dedeman misafirlerine sunulan misafir ilişkileri hizmetlerinin tümü belli bir standarda bağlanarak tüm otellerde ortak bir misafir ilişkileri kalitesi oluşturulmalı.

Örnek Misafir İlişkileri Politikaları ;

- Odalara gönderilen doğum günü kutlama pastalarındaki kutlama kartlarının Dedeman kurumsalına uygun olması.
- Odalarda ki misafir mektuplarının tek tip ve Dedeman kurumsalına uygun olması.



H

İtibar Yönetimi

DEDEMAN İTİBAR YÖNETİMİ

İtibar Yönetimi



YENİ STRATEJİLER TANITIM TOPLANTISI

DEDEMAN İTİBAR YÖNETİMİ

İtibar Yönetimi



Kurumsal İtibar Yönetimi

Planlaması

İtibar yönetimi sadece puan, yazı ve online medya ile sınırlı değildir. Personelin tutumu, otelin düzeni, mutfak lezzetlerinin kalitesi gibi bir çok unsurda itibar yönetiminin içerisinde yer almaktadır.

Otelin bugüne kadar gelmiş olduğu harika puanlama ve itibarı personelin yapacağı tek bir hata tamamen negatife döndürebilir.



DEDEMAN
HOTELS & RESORTS
INTERNATIONAL

