DEDEMAN APP ALGORİTMASI

OCAK 2023

Online Rezervasyon

A — Rezervasyon Yap

- A1 Kredi Kartı ile Satın Alma
  - Güvenli Ödeme Seçeneği
- A2 Loyal Club Puanları ile Satın Alma
- A3 Önceki Satın Almaları Görüntüleme/Tekrarlama

Oda Servisi

B — Sipariş Ver

- B1 Odaya Sipariş Verme
  - Restoran Menü Görüntüleme
- B2 Önceki Siparişi Tekrar Etme

Loyal Club

C1 — Üyelik İşlemleri

- 1.1 Üyelik Bilgilerini Görüntüleme / Düzenleme
- 1.2 QR ile Kart Oluşturma

C2 — Üyelik İşlemleri

- 2.1 Loyal Club Puan Geçmişi Görüntüleme
- 2.2 Loyal Club Puan Geçmişi Görüntüleme

Otel Hizmetleri

D1 — Oda İşlemleri

- 1.1 Oda Temizleme/ Rahatsız Etme Butonu
- 1.2 Teknolojik Servis Çağrısı (TV,Wifi,Klima)
- 1.3 Tesisat Servis Çağrısı (Duş,WC,Su,Aksesuar)
- 1.4 Rezervasyon İşlemleri (SPA,Restoran,Bar)
- 1.5 Uyandırma Servisi

D2 — Dış Hizmetler

- 2.1 Vale Çağırma, Acil Sağlık, İş Hizmetleri

D3 — Özel Hizmetler

- 3.1 Mini Bar, Ped, Ütü, Terzi, Yıkama, Dikiş Seti, Diş Fırçası,Bardak
- 3.2 Yastık Yorgan Menü, Buklet Ürünleri, Luggage Carier, Oda Süsleme

D4 — Dedeman Hakkında

- 4.1 Dedeman Fırsatları
- 4.2 Toplantı Salonu, Odalar, Restoran, SPA Alanları

Gezi Rehberi

E1 — Şehir Rehberi

- 1.1 Gezilecek Yerler
- 1.2 Yakın AVM,Hastane, Emniyet Binaları

E2 — Rota Oluşturma

- Rota İndirme ve Takip Etme

Dedeman 360

F1 — Dedeman News

- 1.1 Yeni Yatırımlar
- 1.2 İş Geliştirme
- 1.3 Dedeman 360'taki Tüm Veriler
- 1.4 Basın Yansımaları

F2 — Dokümantasyon

- 2.1 Kurumsal Kimlik
- 2.2 Logolarımız
- 2.3 Personel Özlük

Dedeman Akademi

G1 — Eğitimler

- 1.1 İşitme Engelliler Eğitimi
- 1.2 Office Programları Eğitimleri
- 1.3 Dil Eğitimleri
- 1.4 Diksiyon Eğitimleri
- 1.5 İlk Yardım Eğitimleri

Dedeman City Store

H1 — Online Alışveriş

- 1.1 Ürünleri Görüntüleme
- 1.2 Ürün Satın Alma
  - Güvenli Ödeme Seçeneği
- 1.3 Odaya Al / Kargola
  - Anlaşmalı Kargolar İle Kolay Ödeme

Dedeman Games

I1 — Oyun/Eğlence

- 1.1 Dedeman Puzzle
- 1.2 Dedeman Boyama Kitabı
  - Odaya İsteme Seçeneği

- **Kurumsal** Bildirim Ağı
- **Canlı Destek** Sistemi
- **Özel Gün** Kutlamaları
- **Çoklu Dil** Desteği